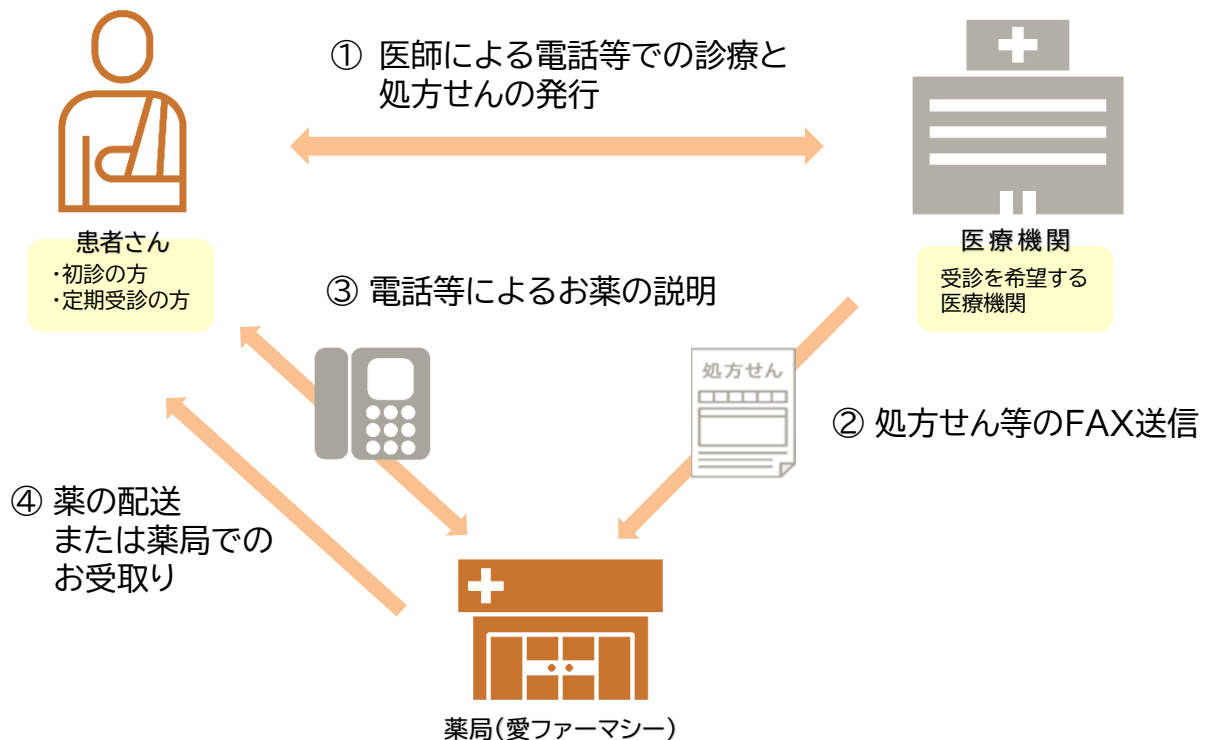


新型コロナウイルス感染拡大防止のための時限的・特例的な 電話等による服薬指導と薬の配送・薬局での受取について

2020年4月10日に厚生労働省から発出された事務連絡「新型コロナウイルスの感染拡大に際しての電話や情報通信機器を用いた診療等の時限的・特例的な取扱いについて」の対応として医師による電話等での診察を受けた場合、薬局では電話をはじめとした情報通信機器などによる服薬指導、また薬の配送が可能となりました。新型コロナウイルス感染症の拡大防止に努め、愛ファーマシー(株)では、患者さんがご自宅に居ながら、より安全にお薬のご相談・お受取りが可能な体制を整えています。

● 電話等での服薬指導のイメージ図

受診を希望する医療機関に相談して、電話等で医師の診療を受け、薬が処方された場合お近くの薬局(愛ファーマシー)でお受取りまたは自宅へ配送することができます。



● 当社薬局での対応方法として

- ・服薬指導及び服薬期間中の状況確認に使用する機器：当社全薬局において電話での服薬指導を行うことが可能です。
※薬によっては対面での服薬指導が必要な場合がございます。
- ・処方せんの受付方法：医療機関からのFAX等により処方せんを受け付けます。
- ・薬剤の配送方法：レターパック・ゆうパケット・ゆうパック
※薬によっては配送できない場合もございます。 ※郵送料は患者さんのご負担となります。
- ・支払方法：後日薬局時支払いもしくは口座振り込み

● 期間

本対応は新型コロナウイルス感染拡大防止の対応での期間限定の措置となり、今後の情勢によっては変更となる場合がございます。(2020年4月17日現在)